

Nutzerumfrage

Bitte übermitteln Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail (biobank@med.uni-goettingen.de), Fax (0551/39-65710) oder anonym per Hauspost an die Zentrale Biobank UMG (Telelift 101).

Welche Funktion haben Sie in der Studie?

Leitung Wissenschaftliche*r Mitarbeiter*in Assistenzärztin*arzt
Doktorand Study Nurse Technische Assistenz Sonstige:

Für alle Studien:							
Wie bewerten Sie die Leistungen der Zentralen Biobank UMG nach Schulnoten? Bitte ankreuzen	1	2	3	4	5	6	Leistung wurde nicht in Anspruch genommen
Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung durch das Projektmanagement während der Studie?							
Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung durch die Biobank-IT während der Studie?							
Wünschen Sie sich regelmäßige Starlims Nachschulungen?							
Welche Funktionalitäten vermissen Sie in Starlims?							
Wie empfinden Sie die generelle Kommunikation mit den Biobank Mitarbeiter*innen?							
Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitungsdauer Ihrer Fragen?							
Wie zufrieden sind Sie mit der Bereitstellung des Verbrauchsmaterials (z.B. Lagergefäße)?							
Wie können Sie mit den Lagergefäßen (LG) und Racks arbeiten?							
Wie klappt das Auslesen der Barcodes?							
Was könnte wie verbessert werden (bezogen auf LG, Racks und Barcodes)?							
Wie zufrieden sind Sie mit der Probenabholung?							
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prozess der Probenbereitstellung für z.B. Analysen?							
Wie hilfreich ist die Organisation / Durchführung eines gekühlten Versands an Externe?							
Wie zufrieden sind Sie die Qualität der bereitgestellten Proben nach Ankunft in Ihrem Labor?							
Wie hoch ist der Anteil der Biobankproben/-daten am Erfolg Ihrer Studie?							

Welche Analysen wurden mit den bereitgestellten Proben durchgeführt?

Gibt es zusätzliche Leistungen, die Sie von der Zentralen Biobank UMG in Anspruch nehmen möchten?

Wie kann die Zentrale Biobank UMG Sie zukünftig besser/individueller unterstützen?

Möchten Sie ein konkretes **Lob** oder eine **Beschwerde** übermitteln?

Dürfen wir das Lob bzw. die Beschwerden auf unserer Homepage veröffentlichen? Ja Nein

Ist die Zertifizierung/Akkreditierung der Biobank für Sie wichtig? Ja Nein

Haben Sie bereits Ergebnisse Ihrer Studie publiziert? Ja Nein

Wenn „ja“, in welchem Rahmen (Fachzeitschrift, Doktorarbeit, Buchbeitrag)?

Sind (weitere) Publikationen geplant? Ja Nein

Zusätzlich für Studien, die 2021 mit der Biobank eine Vereinbarung abgeschlossen haben:

Wie sind Sie erstmalig auf die Zentrale Biobank UMG aufmerksam geworden?

Biobank-Homepage Infomaterial Empfehlung durch Kollegen Sonstige:

Wie bewerten Sie die Leistungen der Zentralen Biobank UMG nach Schulnoten? Bitte ankreuzen	1	2	3	4	5	6	Leistung wurde nicht in Anspruch genommen
Wie hat Ihnen die Beratung des Projektmanagements bei der Planung Ihrer Studie geholfen?							
Wie hat Ihnen die Beratung der Biobank-IT bei der Planung Ihrer Studie weitergeholfen?							
Was hat Ihnen gefehlt?							
Wie hat die Installation von Starlims funktioniert?							
Wie sicher fühlten Sie sich nach der Starlims-Schulung?							
Was hat Ihnen gefehlt?							